

Sociale Mediaprotocol



Sociale Mediaprotocol

Sociale Media zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving en spelen daardoor ook een rol binnen Lokaal 13. Net als jaren geleden bij de komst van internet en e-mail, roept het gebruik van Sociale Media ook vragen op. Door dit protocol wordt er duidelijkheid gegeven over wat er wel en niet is toegestaan bij Lokaal 13 voor jongeren en medewerkers.

Onder Sociale media wordt verstaan:

- | | |
|-------------|------------|
| → TikTok | → WhatsApp |
| → Facebook | → Telegram |
| → Instagram | → LinkedIn |
| → SnapChat | → YouTube |

Daarbij horen ook andere niet genoemde, maar vergelijkbare platforms



Bedenk je dat....

Sociale Media werken direct

Met een druk op de knop staat je bericht online en iedereen kan dat zien

Wat online staat, blijft vaak lang bestaan

Het is niet mogelijk om informatie later te verwijderen. Denk daarom goed na over hoe je overkomt in tekst, foto's, video's en geluid. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst.

Houd rekening met rechten en wetten

Je mag geen foto's, video's, muziek of teksten van anderen delen zonder toestemming van de maker én van de mensen die zichtbaar zijn. Overtreding kan leiden tot een boete.

Gedraag je online zoals in het echt

Behandel anderen met respect. Pesten, beledigen, discrimineren of kwetsende taal gebruiken is niet toegestaan. Respecteer altijd de privacy van anderen.

Denk na voordat je reageert

Probeer inhoudelijk en rustig te reageren. Negatieve of kwetsende reacties kunnen lang online blijven staan en gevolgen hebben voor jezelf en anderen. Denk hierbij ook aan je eigen privacy en toekomst

Bewaar gepaste afstand online

Online contact kan anders overkomen dan je bedoelt. Voeg deelnemers, ouders of medewerkers niet zomaar toe als vriend en ga geen privégesprekken aan via sociale media.



Algemene richtlijnen

Blogs en berichten op sociale media waarin de naam van Lokaal 13 wordt gebruikt, doen we op een manier die echt iets toevoegt aan wie we zijn en wat we willen bereiken. Neem daarin de volgende richtlijnen mee:

Denk na voordat je iets plaatst

Wat je online zet kan gevolgen hebben voor jezelf, jongeren én voor (medewerkers van) Lokaal 13. Vermijd discussies of negatieve berichten over Lokaal 13, medewerkers en jongeren

Bescherm privacy en vertrouwelijke informatie

Deel nooit vertrouwelijke informatie over jongeren, medewerkers of Lokaal 13. Vraag altijd toestemming aan de zorgboer(in) voordat je iets plaatst dat met Lokaal 13 te maken heeft

Plaats géén foto's of video's van anderen.

Het is niet toegestaan foto's of filmpjes te maken of te delen van andere jongeren of medewerkers. Alleen met uitdrukkelijke toestemming van iedereen die zichtbaar is én van de zorgboer(in) mogen beelden worden gebruikt. Respecteer privacy en auteursrecht van de ander

Wees respectvol en zorgvuldig

Plaats geen beledigende, discriminerende of kwetsende teksten over jongeren en (medewerkers van) Lokaal 13. Ga online met anderen om zoals je dat in het dagelijks leven ook doet. Lokaal 13 wil ook online een veilige omgeving bieden. Meld online gedrag dat onveilig of kwetsend is bij de zorgboer(in)


Ga niet in discussie via sociale media

Ga nooit online in discussie met andere jongeren, ouders/verzorgers of medewerkers. Kom je hierin iets tegen wat je vervelend vindt of twijfel je over een bericht of situatie? Meldt dit bij de zorgboer(in)

Eerlijk, open en transparant

Als Lokaal 13 ergens wordt genoemd op forums of sociale media en je besluit mee te praten, laat dan even weten wie je bent en wat je doet bij Lokaal 13. Eerlijkheid en openheid vinden we belangrijk.

Twijfel je of je zelf moet reageren of dat het beter is om het aan ons over te laten? De zorgboer(-in) denkt graag met je mee en kan je adviseren wat in die situatie het verstandigst is.



“Onlinegedrag maakt
verschil - Houd het veilig,
eerlijk en vriendelijk”



Richtlijnen Lokaal 13 en medewerkers

Dit sociale mediaprotocol geeft richting aan hoe Lokaal 13 en zijn medewerkers zich online gedragen en communiceren. Het zorgt voor veiligheid, professionaliteit en een herkenbare uitstraling. Hierbij wordt er rekening gehouden met de volgende richtlijnen:

Gebruik & verantwoordelijkheid

Medewerkers van Lokaal 13 weten wat ze wel en niet mogen delen over het bedrijf, collega's of jongeren. Er wordt bewust omgegaan met privacy en vertrouwelijke informatie. Iedereen gebruikt sociale media op een manier die past bij de waarden en uitstraling van Lokaal 13.

Communicatie & toon

Er wordt verwacht dat berichten vanuit medewerkers positief, respectvol en professioneel zijn. Reacties op vragen of opmerkingen worden vriendelijk en zorgvuldig gegeven.

Er wordt op sociale media niet gediscussieerd over gevoelige onderwerpen. Geef gevoelige content aan bij de leidinggevende.

Privacy & veiligheid

Persoonsgegevens worden door medewerkers niet gedeeld via sociale media. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Doctolib Connect of Zivver.

Beeldmateriaal gemaakt van jongeren of collega's door medewerkers, worden alleen gedeeld met toestemming. Er wordt geen informatie gedeeld die iemand kan schaden of in verlegenheid brengen.

Vertegenwoordiging Lokaal 13

Medewerkers beseffen dat ze ook online het bedrijf vertegenwoordigen. Er wordt duidelijk onderscheid gemaakt tussen persoonlijke en zakelijke accounts. Bij twijfel over een bericht of foto wordt altijd eerst overlegd met een leidinggevende.