



## Privacyverklaring Onderwijs- en Zorgboerderij Lokaal 13

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring schrijft voor hoe, Hulsman- Meeldijk VOF (KvK 81670281), gevestigd aan de Kortersweg 13a te Dalfsen handelend onder de naam Onderwijs- en Zorgboerderij Lokaal 13, omgaat met de persoonsgegevens van jongeren die een traject zijn gestart en in begeleiding zijn.

Lokaal 13 hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij deze gegevens zorgvuldig beveiligen. Wij volgen hierbij de Handleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Verwerking persoonsgegevens

Om jongeren goed te kunnen begeleiden en ondersteunen is het van belang om met de juiste gegevens te werken en een volledig dossier aan te leggen. Hiervoor zijn wij allerlei gegevens nodig. Gegevens worden meestal rechtstreeks verkregen van jongeren of wettelijke vertegenwoordigers. In sommige gevallen ontvangen wij gegevens van scholen, verwijzers of hulpverleningsinstanties. Dit gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is en in lijn met de AVG. Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding van jongeren. Van elke jongere wordt er een persoonsdossier aangelegd in het elektronisch cliëntdossier. Hierin verwerken wij onder andere:

- Naam, adres en telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum en BSN-nummer
- Indicatiebesluit en functioneringsplan
- Informatie en documenten die relevant is voor begeleiding of ondersteuning
- Notities uit gesprekken en observaties
- Gegevens die door jongeren, ouders of verwijzers worden aangeleverd
- Overige documenten die nodig kunnen zijn om een jongere optimale begeleiding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg, scholing of werk wordt verzameld en opgeborgen.

### 3. Toegang tot persoonsdossier

Zoals hierboven benoemt, wordt er van elke jongere die bij Lokaal 13 in begeleiding komt, een persoonsdossier aangelegd in het elektronisch cliëntdossier. Er is vastgelegd welke personen van de organisatie toegang hebben tot het dossier. Zij mogen de persoonsgegevens inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen. Dit zijn: de eigenaar van Lokaal 13, de orthopedagoog generalist en de direct betrokken begeleiders.

Het elektronisch cliëntdossier is, naast een wachtwoord, extra beveiligd door middel van tweestapsverificatie (2FA). Eventuele datalekken worden in een register vastgelegd en wordt, indien nodig, de betrokkene(n) en de Autoriteit Persoonsgegevens ingelicht.





## 4. Rechten

Het persoonsdossier is (op aanvraag) ten alle tijden in te zien voor de jongere zelf. Jongeren hebben recht op wijzigingen, aanvullingen en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het persoonsdossier. Deze aanvraag kan schriftelijk worden ingediend via: [info@lokaal13.com](mailto:info@lokaal13.com)

## 5. Toestemmingsverklaring

Er mag door Lokaal 13 geen informatie over jongeren worden verstrekt aan derden of informatie worden opgevraagd bij derden, zonder toestemming van de jongere, ouders/verzorgers. Waarvoor jullie toestemming willen geven, wordt vastgelegd met een toestemmingsformulier welke wordt aangeboden aan het begin van het traject. Mocht er gekozen worden om bepaalde informatie/documenten niet te delen, kan dit (eventueel) gevolgen hebben voor de begeleiding.

Jongeren en hun wettelijke vertegenwoordigers hebben altijd het recht om een eerder gegeven toestemmingsverklaring te wijzigen of volledig in te trekken. Het intrekken of aanpassen van toestemming heeft geen terugwerkende kracht: alle verwerkingen die hebben plaatsgevonden vóór het moment van intrekking blijven rechtmatig.

Na het wijzigen of intrekken van toestemming verwerken wij de betreffende persoonsgegevens niet langer, tenzij er een andere wettelijke grondslag van toepassing is (bijvoorbeeld een wettelijke verplichting of de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling). Een verzoek tot wijziging of intrekking kan op ieder moment schriftelijk worden ingediend via: [info@lokaal13.com](mailto:info@lokaal13.com). Wij verwerken het verzoek zo snel mogelijk en informeren de betrokkenen over de (eventuele) gevolgen voor de begeleiding.

## 6. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is (mits er toestemming is verkregen door middel van de toestemmingsverklaring). Voor het delen van persoonsgebonden bestanden- en informatie maken wij gebruik van een beveiligd communicatiesysteem. Hiermee kan informatie op een veilig manier worden gedeeld. Voor het verzenden van privacygevoelige bestanden via de mail wordt er gebruik gemaakt van Zivver. Voor het versturen van app berichten gebruiken wij Doctolib Connect. Onder derden kan worden verstaan:

- Huisarts
- Medisch specialist
- Samenwerkingsverband
- School
- Jeugdconsulent
- Onderwijsconsulent
- Ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers
- Andere partijen die betrokken zijn bij het traject van een jongere

Bij het signaleren van onveiligheid geldt een uitzondering op de hierboven genoemde toestemmingsverklaring. Wanneer er zorgen zijn over de veiligheid van een jongere, mag- en moet, Lokaal 13 gegevens verwerken en delen zonder toestemming. Lokaal 13 heeft de wettelijke verplichting om de meldcode na te leven.



## 7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Begeleidingsdossiers worden bewaard volgens wettelijke richtlijnen. Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Voor financiële gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar. Dit betekent dat Lokaal 13 documenten zoals facturen en contracten minimaal dit termijn bewaart.

## 8. Geautomatiseerde besluitvorming

Lokaal 13 maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, waarbij besluiten worden genomen zonder menselijke tussenkomst die rechtsgevolgen hebben of de betrokkene in aanmerkelijke mate treffen. Wel kan Lokaal 13 gebruik maken van gangbare digitale toepassingen, zoals een nieuwsbriefsoftware en analytische tools voor de website. Deze toepassingen worden uitsluitend ingezet ter ondersteuning van de dienstverlening en leiden niet tot geautomatiseerde besluiten met gevolgen voor individuen.

## 9. Privacy-toezichthouder

Een klacht kan worden ingediend bij de privacy-toezichthouder als er aanwijzingen zijn dat Lokaal 13 persoonsgegevens niet verwerkt in overeenstemming met de AVG. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## 10. Wijzigingen

Lokaal 13 behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te wijzigen of aan te passen wanneer wet- of regelgeving verandert. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website [www.lokaal13.com](http://www.lokaal13.com).

Voor vragen over deze privacyverklaring kun er contact opgenomen via [info@lokaal13.nl](mailto:info@lokaal13.nl).